

# Datenschutzerklärung



**Urlaub24.com** ist eine eingetragene Marke der TUI 4U GmbH.

Für die TUI 4U GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und persönlichen Daten von großer Wichtigkeit. Diesem Aspekt schenken wir auch in der Umsetzung unserer Internet-Aktivitäten hohe Beachtung. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie den sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

## 1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

TUI 4U GmbH  
Geschäftsführer Uwe Bonse, Olaf Petersenn  
Otto-Lilienthal-Straße 17  
28199 Bremen

## 2. Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Hier erfahren Sie, welche Daten wir von Ihnen erheben, zu welchem Zweck wir diese nutzen, an welche Dienstleister wir die Daten weiterleiten und wie lange wir Ihre Daten aufbewahren bzw. wie Sie die Nutzung Ihrer Daten widerrufen können.

### Reisebuchung

Wenn Sie bei uns eine Reise oder ein anderes Produkt aus unserem Angebot buchen, werden personenbezogene Daten erhoben.

Generell kommt es durch Buchung auf unserer Website zu einem Vertragsabschluss.

Bei allen Buchungen erheben wir von Ihnen: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Land, Telefon tagsüber, E-Mail-Adresse, sowie Ihre Zahlungsdaten. Diese Daten benötigen wir für die Durchführung der Reise bzw. des jeweils angebotenen Produktes und für die Rechnungserstellung.

Ihre personenbezogenen Daten der Buchung werden für 7 Jahre von uns gespeichert und nach Ablauf dieser Frist automatisch gelöscht. Rechnungen werden 10 Jahre lang aufbewahrt.

### Hotelbuchungen/Ferienwohnungen

Buchen Sie bei uns ein Hotel bzw. eine Ferienwohnung, werden Ihre personenbezogenen Daten an die bei der jeweiligen Buchung auf der Hotel- bzw. Ferienwohnungsseite angezeigten Reiseveranstalter und Anbieter weitergegeben

### Pauschalreisebuchungen

Buchen Sie bei uns eine Pauschalreise, werden Ihre personenbezogenen Daten an die bei der jeweiligen Buchung auf der Pauschalreise-Seite genannten Reiseveranstalter weitergegeben.

Bitte beachten Sie, dass alle Fluggesellschaften gesetzlich verpflichtet sind, Flug- und Reservierungsdaten aller Reisenden, die in die USA ein- und ausreisen, der amerikanischen Zollbehörde mitteilen müssen. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen gebraucht und vertraulich behandelt.

### **Flugbuchungen**

Buchen Sie bei uns einen Flug, werden Ihre personenbezogenen Daten an das notwendige Reservierungssystem weitergegeben, welches dann Ihre Daten an die bei der jeweiligen Buchung auf der Flugseite angegebene Fluggesellschaft übermittelt.

Bitte beachten Sie, dass alle Fluggesellschaften gesetzlich verpflichtet sind, Flug- und Reservierungsdaten aller Reisenden, die in die USA ein- und ausreisen, der amerikanischen Zollbehörde bekannt zu geben. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen gebraucht und vertraulich behandelt.

### **Reiseversicherungen**

Reiseversicherungen werden angeboten von:

Europäische Reiseversicherung AG (ERV) – [Datenschutzerklärung der ERV](#)

### **Mietwagen**

Buchen Sie bei uns einen Mietwagen, werden Ihre personenbezogenen Daten an das notwendige Reservierungssystem weitergegeben, welches dann Ihre Daten an die bei der jeweiligen Buchung auf der Mietwagenseite angegebene Mietwagengesellschaft übermittelt.

### **Reservierungssysteme**

Als Reservierungssystem setzen wir ein:

- Amadeus GmbH [Datenschutzerklärung Amadeus](#)
- Iris.Plus (TUI) siehe dazu Punkt 3.

### **Weitere Dienstleister**

Wir setzen darüber hinaus zur Abwicklung der Buchung und der Zahlung technische Dienstleister ein (je nachdem welches Produkt Sie buchen, kommen unterschiedliche Dienstleister zum Einsatz):

Traveltainment GmbH [Datenschutzerklärung traveltainment](#)

Ypsilon.NET AG [Datenschutzerklärung Ypsilon.net](#)

Midoco GmbH [Datenschutzerklärung Midoco](#)

Behörden siehe dazu Punkt 4.

### **Personenbezogene Daten über andere Personen, die Sie uns übermitteln**

Bei uns können Sie Reisen für sich und für „andere“ Personen buchen. Bevor Sie die Reise buchen, müssen Sie sicher sein, dass „andere“ Personen damit einverstanden sind, dass Sie uns die entsprechenden Daten übermitteln dürfen. Informieren Sie gegebenenfalls „andere“ Personen darüber, wie wir deren personenbezogene Daten verwenden.

Mit Buchung der Reise bzw. des jeweiligen Angebots gilt dies als Zustimmung für alle Buchenden.

### **Newsletter**

Wenn Sie aktuelle News von uns erhalten möchten, können Sie sich freiwillig für unseren Newsletter registrieren. Um Ihnen den Newsletter zusenden zu können, benötigen wir Ihre E-Mail Adresse.

Um sicherzugehen, dass Sie den Newsletter wirklich erhalten wollen, verwenden wir das Double-Opt-In Verfahren. Das heißt, Sie bekommen eine E-Mail, in welcher Sie bestätigen müssen, dass Sie Newsletter erhalten wollen.

Erst dann erhalten Sie von uns regelmäßig Nachrichten. Sollten Sie den Newsletter nicht mehr empfangen wollen, können Sie diesen jederzeit im Newsletter selbst per Klick wieder abbestellen. Sie würden trotzdem weiterhin dienstleistungsbezogene

Kommunikationen von uns erhalten, z.B. Bestätigungen von Buchungen, sowie wichtige Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Zum Versand des Newsletters nutzen wir den externen Dienstleister Emarsys. Hier finden Sie die [Datenschutzerklärung von Emarsys](#).

### **Gewinnspiel**

Wenn wir ein Gewinnspiel veranstalten, können Sie freiwillig teilnehmen. Sollten Sie teilnehmen erheben wir von Ihnen die Anrede, Vorname, Nachname, sowie Ihre E-Mail Adresse. Die Daten benötigen wir zur Durchführung des Gewinnspiels, sowie die Benachrichtigung der Gewinner.

Nach Abschluss des Gewinnspiels werden Ihre Daten gelöscht.

Je nach dem welchen Partner wir für ein Gewinnspiel haben, werden Daten an diesen weitergeleitet. Wir weisen im Gewinnspiel auf den entsprechenden Partner hin.

### **Login zur Webseite**

Damit Sie sich auf unserer Webseite Urlaub24.com einloggen können, erheben wir von Ihnen Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort. Wenn Sie nicht mehr auf unser Internetangebot zugreifen möchten, können Sie eine Löschung Ihres Benutzerkontos **unter „Mein Profil“ (oben rechts auf der Seite)** vornehmen oder über [datenschutz@tui4u.de](mailto:datenschutz@tui4u.de) beauftragen.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang, Datenschutz oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

### **Kontaktformulare**

Sie können per Formular mit uns in Kontakt treten. Damit wir wissen von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können erheben wir Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail Adresse. Wenn wir Sie telefonisch kontaktieren sollen, können Sie auch Ihre Telefonnummer hinterlassen.

Bei konkreten Buchungsanfragen erheben wir zudem Ihre Anschrift und die Geburtsdaten aller Reisenden, um unser Angebot so passend wie möglich auf Sie zuzuschneiden und altersabhängige Reisepreise korrekt zu ermitteln.

Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden die erhobenen personenbezogenen Daten gelöscht.

### **Produktbewertungen und -empfehlungen per E-Mail**

Als Kunde von Urlaub24.com werden wir ggf. Ihre E-Mail-Adresse dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail eine Produktbewertung und/oder andere Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrem Kauf, Abschluss und/oder anderer analoger Transaktionen stehen. Weiter werden wir ggf. in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Adresse auch dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Sie können diesen Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen jederzeit per Brief an TUI4U GmbH, Otto-Lilienthal-Str. 17, 28199 Bremen oder per E-Mail [datenschutz@tui4u.de](mailto:datenschutz@tui4u.de) und/oder am Ende einer jeden Bewertungs- und/oder Produktempfehlungs-E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Wir bieten Ihnen z.B. die Möglichkeit, eine Reise nach Reiseende umfassend zu bewerten. Die Bewertung erfolgt durch Ausfüllen eines Fragebogens, den wir Ihnen an Ihre E-Mail-Adresse automatisch zustellen werden. Als Dienstleister fungiert für uns Trusted Reviews, ein Anbieter der Traveltainment GmbH. Auf einer speziell hierfür eingerichteten Webseite

haben Sie die Möglichkeit, den Fragebogen zu beantworten und ihr Urlaubserlebnis umfassend zu bewerten. Die Teilnahme ist freiwillig. In der E-Mail von uns können Sie über ein opt-out Verfahren eine erneute Teilnahme verhindern.

Traveltainment GmbH - Trusted Reviews – [Datenschutzerklärung Trusted Reviews](#)

### **Analyse/Tracking Tools**

Wir nutzen Google Analytics, um unser Webangebot fortlaufend optimieren zu können. Dabei erfassen wir Ihre IP-Adresse. Damit kein Bezug auf Sie hergestellt werden kann, anonymisieren wir Ihre IP-Adresse.

Des Weiteren erfassen wir Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, die Website, von der aus Sie auf unserer Website gelangt sind und den Browser und ggf. das Betriebssystem welches Sie verwenden.

Die Daten werden auf Servern von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben eine Aufbewahrungsfrist dieser Daten von 26 Monaten. Danach werden die Daten automatisch gelöscht.

Hier finden Sie die [Datenschutzerklärung von Google](#)

### **Marktforschung**

Ihre Meinung ist uns wichtig. Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, werden wir Sie eventuell zu Marktforschungszwecken kontaktieren. Sie haben stets die Wahl, ob Sie an unserer Marktforschung teilnehmen möchten.

### **3. Teilen von personenbezogenen Daten innerhalb der TUI Group**

Wir sind Teil der TUI Group. Wenn Sie der TUI 4U die Erlaubnis geben, passende Angebote aus der gesamten TUI Welt zu erhalten, darf die TUI 4U GmbH Ihre personenbezogenen Daten an folgende verbundene Unternehmen der TUI Group weitergeben:

- Atraveo GmbH
- Berge & Meer Touristik GmbH
- Boomerang Reisen GmbH
- Gebeco - Gesellschaft für internationale Begegnung und Cooperation mbH & Co. KG
- Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH
- L'tur GmbH
- Robinson Club GmbH
- TUI AG
- TUI Austria Holding GmbH
- TUI Business Service GmbH
- TUI Cruises GmbH
- TUI Customer Operations GmbH
- TUI Deutschland GmbH
- TUI SPAIN S.L.U.
- TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH
- TUI InfoTec GmbH
- TUI Magic Life GmbH
- TUI Österreich GmbH
- TUI Service AG
- TUI Suisse Ltd
- TUIfly GmbH
- TUIfly Vermarktungs GmbH
- Wolters Reisen GmbH

#### **4. Teilen von personenbezogenen Daten mit Behörden**

Damit Sie reisen können, ist es zum Teil verpflichtend (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von uns als angemessen festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten.

Manche Länder erteilen nur dann eine Reisegenehmigung, wenn Sie Ihre erweiterten Passagierdaten zur Verfügung stellen (beispielsweise Caricom API-Daten und US Secure Flight-Daten). Diese Voraussetzungen können je nach Ihrem Bestimmungsort verschieden sein und wir empfehlen Ihnen, dies im Einzelfall zu prüfen. Auch wenn es nicht verpflichtend ist, unterstützen wir Sie gerne.

Wir dürfen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Behörden teilen, falls das Gesetz uns hierzu verpflichtet oder dies uns rechtlich erlaubt ist.

#### **5. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff durch unberechtigte Personen bestmöglich zu schützen, setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Gemäß der technischen Entwicklung werden wir diese Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich optimieren.

Um Ihre persönlichen Daten so sicher wie möglich zu verarbeiten, setzen wir insbesondere bei der Buchung einer durch uns vermittelten Reise für die Datenübertragung zwischen Ihrem Rechner und unserem Server das gesicherte Protokoll SSL (Secure Socket Layer) ein. Dadurch erfolgt die Datenübertragung verschlüsselt.

Soweit wir Daten im Rahmen der hier beschriebenen Leistungen an unsere Dienstleister weiterleiten, so sind diese zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Vorschriften an vertragliche Vorgaben mit uns zum Thema Datenschutz gebunden.

#### **6. Einsatz von Cookies**

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Handy, o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät kein Schaden an.

In den Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies ermöglicht es uns, die Nutzung unseres Angebots angenehmer zu gestalten. Dafür setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben.

Zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit setzen wir temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie unsere Seite erneut besuchen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht nochmal eingeben zu müssen.

Die meisten Browser akzeptieren automatisch Cookies. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird.

Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## **7. Links zu anderen Websites**

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

## **8. Wir veräußern Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.**

## **9. Ihre Rechte**

Sie sind berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich, Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen.

Sollten Sie eine Auskunft verlangen, oder sollen Ihre Daten berichtigt oder gelöscht werden, dann setzen Sie sich bitte mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung:

TUI 4U GmbH  
Otto-Lilienthal-Straße 17  
28195 Bremen  
E-Mail: [datenschutz@tui4u.de](mailto:datenschutz@tui4u.de)

Bevor wir eine Anfrage oder Beschwerde bearbeiten, müssen Sie Ihre Identität bestätigen. Dazu stellen wir Ihnen Fragen, anhand von Informationen die uns vorliegen.

Der Datenschutzbeauftragte wird nach erfolgreicher Bestätigung Ihre Anfrage schnellst möglichst beantworten.

Sollten Sie mal nicht mit unserer Antwort zufrieden sein, können Sie sich auch an die örtliche Datenschutzbehörde wenden:

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Landesbeauftragte für Datenschutz Bremen  
Arndstraße 1  
27570 Bremerhaven  
Tel. 0471 596 2010  
E-Mail: [office@datenschutz.bremen.de](mailto:office@datenschutz.bremen.de)

## **10. Schlüsselbegriffe**

**Caricom API-Daten:** Einige oder alle Caricom-Staaten haben eine Vereinbarung mit den USA geschlossen, wodurch erweiterte Passagierdaten, die von Caricom-Staaten für Zwecke der Grenzsicherheit verlangt und ihnen zur Verfügung gestellt werden, an das US-Ministerium für innere Sicherheit zur Verarbeitung im Auftrag dieser Caricom-Staaten

weitergegeben werden sollen. Besuchen Sie bitte die Caricom-Webseite für weitere Informationen.

**US Secure Flight-Daten:** Die Transportsicherheitsbehörde (TSA) verlangt von Ihnen, Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht zum Zwecke der Bearbeitung der Passagierlisten anzugeben. Sie können auch Ihre Redress Number angeben, wenn vorhanden. Werden diese Angaben nicht gemacht, so kann Ihnen die Beförderung oder die Berechtigung zum Betreten des Einstiegsbereiches verwehrt werden. Die TSA darf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen mit Strafverfolgungsbehörden oder Nachrichtendiensten teilen oder mit anderen gemäß ihrem veröffentlichten System der Aufzeichnungsmittelungen. Besuchen Sie die TSA-Webseite für weitere Informationen.

## **11. Anpassung Datenschutzbestimmungen**

Die rasante Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen an unseren Datenschutzbestimmungen erforderlich. An dieser Stelle werden Sie über Neuerungen informiert.

**Aktueller Stand:** v.1.1 vom 14. Juni 2018

### **Vorherige Versionen (Zugriff auf die letzten 3 Versionen):**

(Sollten Sie vorherige Versionen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@tui4u.de](mailto:datenschutz@tui4u.de))

v1.1 vom 14. Juni 2018                      Version 1.1 als PDF-Version

v.1.0 vom 24. April 2018                      Version 1.0 als PDF-Version